

# Hoe ga je aan de slag met Flanders' wellweb?

➔ Zodra er een of meerdere dossier voor je klaarstaan, ontvang je een mail vanuit Flanders' wellweb met als onderwerp 'Er staan dossiers voor je klaar.'



Zet het mailadres 'noreply@wellweb.be' alvast in je contacten en vermijd zo dat deze berichten in je spamfilter terechtkomen.

➔ Ga je via Chrome naar [Flanders.wellweb.be](https://Flanders.wellweb.be) en meld je aan met je login en paswoord.



Nieuw paswoord nodig? Ga naar 'aanpassen van je persoonsgegevens'. Een paswoord moet een hoofdletter, een cijfer en teken en minimum 8 tekens bevatten.

➔ Je komt automatisch terecht op de pagina met jouw openstaande dossiers.

➔ Wanneer je met je cursor op de lijn gaat staan, zie je extra informatie over het dossier. Zo kan je snel beslissen of je het dossier kan of wil opnemen.

➔ Zodra je op 'Accepteer' klikt, ligt het dossier in jouw handen.



Achter 'resultaat' worden de gegevens van de triage vermeld. Is dit fout? Contacteer ons via [Flanderswellweb@ally.institute](mailto:Flanderswellweb@ally.institute).

➔ Vermeld, wanneer je een dossier doorstuurt naar een andere wachtkamer, informatie in het veld 'opmerkingen' die je collega helpt om de hulpvrager 'een warm welkom' te heten. Mag je meer delen, zet dit er dan bij. Vermeld ook je mailadres en directe telefoonlijn. Zo garanderen we een vlotte overdracht.



Bespreek de uitwisseling van informatie met de hulpvrager en vraag altijd eerst om goedkeuring.

➔ Om je dossier te bewaren zijn er 4 mogelijkheden:

1. **Bewaren:** Wanneer het dossier enkel door jou wordt behandeld.
2. **Bewaren en doorsturen:** Wanneer de problematiek van de hulpvrager buiten je expertise valt. Je kan doorsturen naar de ELP (DW3) of CGG (DW4).
3. **Bewaren en feedback geven:** Zowel de ELP als de CGG kunnen een dossier teruggeven aan de EDPBW, bijvoorbeeld bij werkhervatting of conflictbemiddeling. Het dossier komt dan terug in de lijst van de EDPBW, maar in een andere kleur.
4. **Bewaren en afsluiten:** De hulpvraag werd volledig behandeld. Het dossier wordt afgesloten en krijgt deze vermelding in het overzicht.

Vragen? Chat met ons via de knop links onderaan je scherm. Hier vind je ook onze FAQ.